

Mart 2021

Mobi Banka

Organizaciona šema

Upravni odbor

Usklađenost poslovanja

Izvršni odbor

Interna revizija

Marija Popović
Predsednik Izvršnog odbora

Milan Urbašek
Član Izvršnog odbora

Ljudski resursi

Upravljanje rizicima

Finansije

Korporativni poslovi

Operacije

Prodaja

Upravljanje klijentima

Marketing

- Naplata potraživanja
- Kontrola rizika
- Kreditni rizici za Walk-in kanal
- Kreditni rizici za X-Sell kanal
- Kreditna analiza
- Sprečavanje kreditnih prevara

- Finansijska kontrola
- Računovodstvo i izveštavanje
- Poslovna inteligencija
- Nabavka i opšti poslovi

- Pravna služba
- Sprečavanje pranja novca
- Eksterna komunikacija i odnosi sa javnošću
- Bezbednost
- Informaciona bezbednost
- Istraživanje prevara

- Informacione tehnologije
- Razvoj aplikativnog softvera
- IT operacije
- MobiLab
- IT arhitektura

- Operativna izvrsnost
- Podrška
- Podrška poslovanju, platni promet i kreditna administracija
- Podrška aplikacijama
- Platne kartice i upravljanje gotovinom
- Arhiva

- Korisnički servis
- Prigovori klijenata
- Kontakt centar I
- Kontakt centar II
- Kontakt centar III
- Kontakt centar IV

- Ekspozitura
- Upravljanje prodajom
- Prodaja I
- Prodaja II

- Razvoj poslovne saradnje sa klijentima
- Analitika podataka
- Telefonska prodaja I
- Telefonska prodaja II

- Marketinške komunikacije
- Razvoj transakcionih i depozitnih proizvoda
- Razvoj kreditnih proizvoda
- Strategija
- Korisničko iskustvo
- Upravljanje sredstvima

Legenda

- Funkcija
- Sektor
- Služba
- Tim